

## Les entreprises

*toutes les entreprises, grandes ou petites, ont nécessairement besoin d'être entretenues. Certaines confient l'entretien à des sociétés spécialisées, d'autres préfèrent s'entourer de personnes, d'une équipe à demeure selon les besoins comme : jardinier, technicien pour la piscine par exemple.*

*Tous les types de structures d'hébergement peuvent donc recruter des agents pour l'entretien, ou bien sous traiter à une entreprise spécialisée.*

### **CENTRES D'HEBERGEMENT, FOYERS**

ils sont généralement réservés à des membres d'associations, des salariés d'entreprises, des enfants, des étudiants, des jeunes, des retraités. Souvent la maintenance est assurée par des salariés de l'entreprise qui gardent, rénovent la structure pendant l'inter saison.

### **HOTELLERIE DE PLEIN AIR**

il s'agit des campings ou de location de bungalows, également de chalets ou maisons indépendantes situés dans des parcs, avec ou sans activités et restauration. Il y a souvent des postes à pourvoir pour la maintenance et l'entretien.

### **HOTELLERIE ECONOMIQUE**

certaines chaînes hôtelières proposent des hébergements à bon prix, le personnel est réduit au minimum à la réception, l'entretien est souvent confié à des sociétés extérieures.

### **RESIDENCES LOCATIVES**

ce sont des chambres ou appartements équipés de kichenettes dans lesquelles les services hôteliers sont proposés à la carte selon le choix du client. Il existe la plupart du temps des postes de technicien de maintenance dans ces structures souvent importantes.

### **HOTELLERIE TRADITIONNELLE, OU DE CHAINE**

ils s'agit des hôtels, avec ou sans restaurant, bar et autres équipements comme une piscine, classés selon le confort proposé, de 1 à 3 étoiles. Selon le type d'établissement, il peut y avoir des postes de technicien, à demeure ou à temps partiel.

### **HOTELLERIE DE LUXE ET PALACES**

c'est le haut de gamme dans l'hébergement, des établissements dans lesquels les clients trouvent tout le confort souhaité : des restaurants, service en chambre, conciergerie, bar et club, salons, piscine, salle de sport, spas et soins... Ceci implique qu'il y ait un service technique avec des métiers comme peintre, tapissier, plombier, électricien.. pour intervenir dès que besoin, rénover en permanence.

### **LES ENTREPRISES DE SERVICES (pour l'entretien)**

ce sont les mêmes métiers et spécialités, mais les équipes sont extérieures aux entreprises, les personnes travaillent pour le compte d'une société indépendante.

## Les métiers et les aptitudes requises

*Ici, nous évoquerons les aptitudes demandées pour travailler au contact de la clientèle et non pas celles qui concernent le métier à proprement parler.*

*Sens de l'ordre*

*Discrétion*

*Convivialité*

*Sourire, aisance*

*Organisation*

*Etre méticuleux*

*Résistance au stress*

*Discipline*

*Aimer les contacts*

*Habilité*

*Responsabilité*

*Autonomie*

*Avoir du goût*

*Sens des valeurs*

*Réactivité*

*Esprit d'équipe*

- Directeur(trice) technique
- Adjoint(e)
- Responsable maintenance
- Chef des travaux
- Peintre
- Tapissier(e)
- Electricien(ne)
- Staffeur, plâtrier
- Plombier H/F
- Agent d'entretien
- Technicien(ne) de maintenance
- Jardinier H/F

*et tous les métiers du bâtiment, du jardinage, de l'entretien*

**Des jobs  
de confiance,  
valorisants**

## Accéder aux métiers, la formation

*Les métiers spécialisés comme peintre, maçon, technicien, électricien... ont leurs propres écoles et filières de formation.*

*Monstaff étant spécialisé dans les métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, nous vous proposons de consulter :*

*les sites spécialisés  
les revues professionnelles  
les chambres des métiers*

*afin de recueillir toutes les informations utiles pour accéder à ces métiers.*

*Pour intégrer l'hôtellerie restauration et le tourisme, il n'est pas nécessaire de suivre une formation particulière.*

*Toutefois, travailler au contact des clients en séjour ou bien dans des maisons luxueuses implique certaines règles et connaissances comme :*

*-la courtoisie, s'adresser à un client  
-s'organiser, travailler en milieu d'accueil*

## Pour progresser :

### **La formation :**

Les langues, la gestion, le management, la législation du travail...si vous souhaitez devenir Responsable : chef des travaux par exemple.

### **L'expérience :**

Les entreprises proposent des postes, c'est à vous d'évoluer et de progresser. Rien n'est définitivement acquis ni fini : les métiers sont évolutifs, il y a réellement plein d'opportunités.

L'expérience à l'international est toujours riche, elle ouvre l'esprit;



## Les écoles et centres de formation. *(formations qualifiantes)*

Merci de consulter les sites spécialisés ou centres d'informations

chambres des métiers

CCI

ANPE

L'ONISEP

Pour accéder à certains postes d'encadrement, les candidat(e)s diplômé(e)s auront plus de chances que les autodidactes.

## Les centres de formation spécialisés. *(formations courtes en entreprise)*

Vous êtes en poste dans une entreprise, vous avez des droits pour votre formation professionnelle.

Afin de vous orienter vers les postes d'encadrement, vous pouvez entreprendre des formations courtes dites "de perfectionnement" avec l'accord de votre employeur.

A l'issue d'un cycle de formations, vous pourrez plus aisément répondre aux critères demandés pour le recrutement de responsable, chef des travaux, chef d'équipe...

## Les associations, les concours.